

Wichtige Hinweise zur Ticket-Bestellung bei GREEN SCREEN

Hinweis: Unser Bestellsystem ist optimiert für PC's/Laptops. Auf mobilen Endgeräten (IPads, Smartphone) kann die übersichtliche tabellarische Darstellung und damit der Bestellvorgang auf Grund der kleinen Displays nicht gewährleistet werden. **Mobile Endgeräte bitte hochkant nutzen.**

Hinweis: Sie können mehrere Filme gleichzeitig und auch tagesübergreifend auswählen und gemeinsam in **einer** Bestellung ordern. Es ist **nicht erforderlich**, Karten für jede einzelne Vorstellung oder jeden einzelnen Tag separat zu bestellen. **Nachbuchungen in einen Warenkorb (z.B. beim Festivalpass) sind nach Versendung der Bestellung nicht mehr möglich.**

Wenn Sie mehr als eine Bestellung (z.B. mehrere Festivalpässe) aufgeben und nur eine gemeinsame postalische Zusendung wünschen, **wählen Sie bitte auch nur bei einer Bestellung den Postversand aus** und vermerken bei den weiteren Bestellungen lediglich unter Notizen den gemeinsamen Versand mit der entsprechenden Buchungsnummer.

Nach erfolgreicher Online-Bestellung erhalten Sie innerhalb kurzer Zeit eine entsprechende Bestellbestätigung/Zahlungsaufforderung am Bildschirm angezeigt sowie automatisch eine E-Mail von uns an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse (**bitte auch den Spam-Ordner überprüfen**).

ACHTEN SIE UNBEDINGT AUF DIE RICHTIGE EINGABE IHRER EMAIL-ADRESSE, da wir bei einer fehlerhaften email-Adresse keine Buchungsbestätigung der Bestellung zustellen können. Wir behalten uns vor, Bestellungen mit fehlerhaften email-Adressen ohne weitere Prüfung umgehend zu stornieren.